

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和8年2月27日				回収数 22
		利用児童数 22				回収数 22
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2	0	0	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	0	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	3	0	0	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3	0	0	
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	0	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2	0	0	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	0	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	1	活動計画子どもの状況、季節や現状に合わせた活動が計画出来るよう努力していきます
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	1	6	他の園との活動の計画が出来ていません。公園遊びや屋外活動での色々なお子様との活動を今後も増やしていきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	0	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	0	1	勉強会への声かけは継続して行っています
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1	0	0	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1	0	0	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2	0	0	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	3	0	1	土曜開所時の保護者の交流会(年度初めと、終わり)の参加の案内も継続していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	3	0	0	契約時や面談等でお話しはしていますが再度前後家庭へお伝えしていきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	1	0	0	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2	1	3	ホームページにて写真の公開は行っています。年間の土曜開所予定や勉強会の予定は今後も早めに行います。評価は例年通り個別でお知らせ致します。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	2		
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	4	訓練や研修の実施について保護者にお伝えできていない場合は保護者会などでお伝えしていきます
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	0	3	訓練について参加出来る利用児と出来ない利用児がいる為、今後は全利用児が参加出来るよう実施日を決めています
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2	0	1	実施している訓練等についても保護者に広くお伝えしていきます
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3	0	1	今後も怪我等の連絡は速やかに対応していきます。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	0	その日の担当の先生によって、行きたい、行きたくないが分かれる 再度職員間で現状について話し合い、改善できるよう努力していきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	その日の担当の先生によって異なる 保育園には行きたくなさそうにしても、療育の日は前日から楽しみにしています。通所の日は笑顔で何をやるのか楽しみにしています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	どのお子さんもこどりのを楽しみに不安なく通えるよう丁寧に対応していきます